

POLITICA DELLA QUALITA'

La **Soddisfazione del** Cliente e delle parti interessate definite nel contesto aziendale è il primo obiettivo della politica della qualità; ciò si traduce operativamente nella capacità dell'Azienda di migliorare e ottimizzare tutti i processi aziendali che influiscono sulla qualità del servizio e del prodotto, e sulla pronta risposta nei tempi di trasformazione e realizzazione.

L'impegno di tutta l'Azienda è concentrato nella ricerca del **miglioramento dei processi**, per garantire un prodotto/servizio di qualità non solo all'esterno, ma anche all'interno dell'Azienda stessa.

L'impegno è focalizzato inoltre al rispetto degli aspetti cogenti legati al prodotto come la direttiva PED, alle norme API e/o aspetti legati alla sicurezza in ottemperanza del D.lgs. 81/2008.

Ciò viene concretizzato nell'attuazione di un **SGQ** che intende:

- ∅ Precisare compiti e responsabilità all'interno dell'Azienda;
- ∅ Tenere sotto controllo i processi;
- ∅ Monitorare e migliorare continuamente il proprio **SGQ** seguendo l'evoluzione del mercato, le indicazioni del Cliente e far rispettare le disposizioni da parte del proprio personale;
- ∅ Coinvolgere costantemente il personale nel considerare che il problema della qualità aziendale è un problema di tutti
- ∅ Coinvolgere il personale nel raggiungimento degli obiettivi fissati

L'impegno di tutta l'Azienda è inoltre volto al rispetto dei requisiti cogenti legati al prodotto come la direttiva PED, all' API Q1 e alle norme specifiche API. A questo proposito **RGQ** è stato nominato responsabile qualità PED, e **DT** responsabile tecnico per la PED (come riportato anche sull'organigramma).

A queste linee guida è associata una politica annua di dettaglio con obiettivi specifici e misurabili di qualità attraverso una griglia di indicatori strategici per il continuo monitoraggio e miglioramento aziendale.

E' richiesto **l'impegno di tutti** per raggiungere gli obiettivi fissati dalla Direzione Generale

Borgosesia, li 15.01.2018

Firma **DG Sergio Medana**

